

## DODAVATELSKÁ CHARTA EDENRED

### ÚVOD

Jako signatář iniciativy OSN Global Compact klade skupina Edenred společenskou odpovědnost do středu své obchodní strategie a přeje si vytvořit hodnotový řetězec, který je přínosný pro všechny zúčastněné strany. Dodavatelská charta Edenred (dále jen „Charta“) definuje standardy etických postupů, bezpečných pracovních podmínek, spravedlivého a uctivého zacházení se spolupracovníky a odpovědnosti za životní prostředí, které mají být uplatňovány v celém dodavatelském řetězci společnosti Edenred. Od každého dodavatele se očekává, že zavede vhodné a účinné zásady k zajištění souladu s touto Chartou. Cílem Charty je budovat partnerství založená na silných společných zásadách, jako jsou:

- zásady Cílů udržitelného rozvoje Organizace spojených národů a iniciativy Global Compact,
- zásady týkající se základních práv stanovené v Deklaraci Mezinárodní organizace práce o základních principech a právech při práci a – Směrnice OECD pro nadnárodní společnosti.

Dodavatelé společnosti Edenred jsou vyzýváni, aby šli ještě dál a společně vytvářeli řešení, která naplňují naši vizi. Edenred věří ve společnou inovaci a podnikatelského ducha. Dodavatelé jsou klíčovým partnerem pro naplňování potřeb našich zákazníků.

### 1. OBLAST PŮSOBNOSTI

Charta se vztahuje na každého dodavatele společnosti Edenred a všechny třetí strany, kterým může zadat jako subdodavatelé všechny úkoly nebo služby poskytované společnosti Edenred nebo jejich část. Dodavatelem se rozumí jakýkoli podnik, společnost, korporace, osoba nebo jiný subjekt, který prodává nebo se snaží prodat jakékoli služby nebo zboží společnosti Edenred, včetně zaměstnanců, zástupců a dalších zástupců dodavatele.

### 2. DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ

Společnost Edenred očekává, že její dodavatelé, zástupci a smluvní partneři budou obeznámeni se všemi zákonnými a smluvními povinnostmi souvisejícími s jejich obchodní činností a budou je dodržovat. Společnost Edenred nebude akceptovat žádné jednání (ani opomenutí), které je nezákonné nebo které tyto povinnosti porušuje. Každý dodavatel proto musí při výkonu své činnosti zajistit soulad s platnými právními předpisy, které se na něj vztahují.

### 3. OBCHODNÍ CHOVÁNÍ

#### 3.1. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel je povinen:

- respektovat povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů tak, jak vyplývají z GDPR, které se na společnost Edenred vztahuje a které je uplatňováno jako standard Skupiny bez ohledu na území, jakož i ze všech platných národních a mezinárodních zákonů týkajících se ochrany osobních údajů;

- začlenit zásady ochrany osobních údajů již od návrhu a ochrany osobních údajů ve výchozím nastavení od koncepce jakéhokoli nástroje a/nebo služby poskytované společnosti Edenred;
- zavést adekvátní technická a organizační opatření ke zmírnění jakýchkoli rizik v oblasti ochrany osobních údajů vyplývajících ze zpracování Osobních údajů prováděného v souvislosti se svými vztahy se společnostmi Edenred;
- nepoužívat osobní údaje poskytnuté společností Edenred (je-li to relevantní) bez předchozího písemného souhlasu společnosti Edenred pro vlastní účely;
- poskytovat společnosti Edenred nezbytné informace a/nebo funkce, které jsou relevantní, aby mohla plnit své povinnosti týkající se platných zákonů a předpisů o ochraně osobních údajů;
- informovat společnost Edenred o jakémkoli uplatnění práv na ochranu osobních údajů jakýmkoli subjektem údajů a pomáhat společnosti Edenred při jejich vyřizování v souladu s podmínkami smlouvy;
- zavazuje se, že osobní údaje na konci zpracování nebo smlouvy vymaže za podmínek dohodnutých se společností Edenred;
- vyvarovat se předávání osobních údajů neoprávněným stranám nebo stranám, které se nepodílejí na poskytování služby společnosti Edenred, pokud k tomu nejsou písemně oprávněny;
- zavést vhodné záruky podle požadavků GDPR v případě předávání nebo dalšího předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, které jsou zpracovávány v souvislosti s jeho vztahy se zeměmi. Edenred;
- zavést adekvátní technická a organizační bezpečnostní opatření, aby se zabránilo náhodnému nebo nezákonnému zničení, ztrátě, změně, neoprávněnému zveřejnění nebo přístupu k přenášeným, uloženým nebo jinak zpracovávaným osobním údajům;
- zamezovat, zpracovávat a případně oznamovat společnosti Edenred jakémukoli porušení zabezpečení osobních údajů související s osobními údaji zpracovávanými na základě jejich vztahů se společností Edenred;
- jmenovat pověřence pro ochranu osobních údajů nebo zástupce v EU, je-li to relevantní, aby bylo dosaženo souladu s GDPR;
- zajistit řádné školení svých zaměstnanců v oblasti ochrany soukromí a údajů, jakož i provádění odpovídajících bezpečnostních opatření.

Všechny výše uvedené závazky musí dodavatelé nebo poskytovatelé služeb rozšířit na všechny třetí strany, kterým mohou zadat jako subdodávky jakékoliv úkoly nebo služby poskytované společnosti Edenred nebo jejich část.

### 3.2. VOLNÁ SOUTĚŽ

Vztahy mezi účastníky jednotného trhu a mezi jejich příslušnými dodavateli a poskytovateli služeb musí respektovat zásady volné a spravedlivé hospodářské soutěže. Dodržování antimonopolních zákonů v každé jurisdikci je nezbytnou podmínkou zdravého a trvalého růstu.

Dodavatel je povinen chovat se při svém obchodním jednání korektně. Musí se zdržet pomlouvání svých konkurentů nebo jakéhokoli jednání, které by narušilo volnou hospodářskou soutěž nebo nespravedlivě omezilo přístup na trh. Je povinností každého dodavatele, aby věnoval zvláštní pozornost dodržování těchto pravidel a aby měl při své každodenní práci na paměti jejich základní zásady.

Dodavatel se musí zdržet vytváření situací střetu zájmů nebo obchodování s vlivem s cílem narušit volnou a spravedlivou hospodářskou soutěž.

### 3.3. BOJ PROTI KORUPCI A OCHRANA ZÁJMŮ

Od našeho dodavatele se očekávají nejvyšší standardy etického, morálního a zákonného chování. Každý dodavatel musí zejména zajistit, aby byly dodržovány protikorupční zákony a předpisy. Účelem těchto zákonů je zabránit chování, jehož cílem je poskytnout určité osobě výhodu nebo výhodu jakéhokoli druhu, která by změnila, ovlivnila nebo odměnila její chování nebo plnění jejích povinností. Během každodenních pracovních činností a při jednání s jakýmkoli třetími stranami musí dodavatel odmítnout jakoukoli formu aktivní nebo pasivní korupce v domácích nebo mezinárodních transakcích.

Dodavatel musí dbát na to, aby nepřipustil situace, kdy by osobní zájem jeho zaměstnance nebo spolupracovníka mohl zatemnit myšlení za jednáním nebo zastínit profesní zájmy. Jako takové zakazují nabízení nebo přijímání darů, pohoštění nebo výdajů, pokud by taková ujednání mohla ovlivnit výsledek obchodních transakcí a nejsou přiměřená.

Každý dodavatel musí disponovat všemi interními postupy, nástroji a ukazateli, které jsou nezbytné a dostatečné k tomu, aby bylo zaručeno dodržování výše uvedených zásad.

Podvod je definován jako jakékoli úmyslné protiprávní jednání, které se pokouší získat, zpronevěřit, padělat, zatajit, opomenout nebo znehodnotit peníze, majetek, data nebo informace patřící společnosti Edenred.

Každý dodavatel musí zůstat ve vysoké bdělosti, aby zabránil tomuto typu chování u svých zaměstnanců.

## 4. LIDSKÁ PRÁVA

### 4.1. BOJ PROTI DISKRIMINACI (ÚMLUVA MOP Č. 100 A 111)

S náležitým ohledem na platné právní předpisy by se dodavatelé měli zavázat k tomu, že na pracovišti nedochází k obtěžování a nezákonné diskriminaci. Společnosti se nesmí podílet na diskriminaci nebo obtěžování na základě rasy, barvy pleti, věku, pohlaví, sexuální orientace, genderové identity a vyjádření, etnického nebo národnostního původu, zdravotního postižení, těhotenství, náboženství, politické příslušnosti, členství v odborech, chráněných genetických informací, rodinného stavu nebo z jakýchkoli jiných

důvodů stanovených místními zákony. To platí při náboru a zaměstnávání, jako jsou mzdy, povýšení, odměny a přístup ke školení. Kromě toho by pracovníci nebo potenciální pracovníci neměli být podrobováni lékařským testům, včetně těhotenských testů nebo testů panenství, ani fyzickým prohlídkám, které by mohly být použity diskriminačním způsobem.

### 4.2. BOJ PROTI NUCENÉ A NELEGÁLNÍ PRÁCI (ÚMLUVA MOP Č. 105 A VČETNĚ MODERNÍHO OTROCTVÍ)

Dodavatel nevyužívá nucenou nebo povinnou práci, tedy jakoukoli práci nebo službu vykonávanou pod hrozbou nebo s níž dotyčná osoba nesouhlasí. Svému zaměstnanci poskytuje právo svobodně a dobrovolně ukončit pracovní poměr výpovědí přiměřené délky, a to kdykoli a bez sankce. Zajišťují, aby všechny pracovní smlouvy byly písemné a transparentní a obsahovaly komplexní ustanovení pro zaměstnance.

Nelegální práce je, když osoba pracuje pro společnost "mimo účetnictví" (tj. aniž by byla nahlášena úřadům). Dodavatel se zavázal, že nebude využívat nelegální pracovní sílu.

### 4.3. BOJ PROTI DĚTSKÉ PRÁCI (ÚMLUVA MOP Č. 138 A 182)

Dodavatel se zavazuje striktně dodržovat minimální věk pro práci dětí ve všech zemích, kde působí. V žádném případě nesmí být tento minimální pracovní věk nikdy nižší než věk stanovený v úmluvách Mezinárodní organizace práce č. 138 a 182, tj. 15 a 18 let pro nebezpečná nebo zvláště obtížná zaměstnání. Pokud místní zákon stanoví vyšší minimální věk pro výkon práce nebo je povinná školní docházka vyšší věk, použije se tato hranice.

Dodavatel musí dodržovat všechny příslušné zákony, které se vztahují na mladé pracovníky (např. pracovníky mezi minimálním pracovním věkem a 18 lety), včetně předpisů týkajících se náboru, pracovních podmínek, druhů práce, pracovní doby, dokladu o věku a přesčasů.

Dodavatel se zavazuje informovat o tomto závazku třetí strany, se kterými obchoduje, aby zajistil jeho řádné uplatňování.

### 4.4. PRACOVNÍ DOBA (ÚMLUVA MOP Č. 1 A 30)

Dodavatel musí zajistit, aby byla dodržována platná vnitrostátní právní omezení týkající se pracovní doby, včetně přesčasů.

### 4.5. MZDY A BENEFITY (ÚMLUVA MOP Č. 26 A 131)

Dodavatel zaručuje, že:

- žádná mzda není nižší než platné zákonné minimum;
- všichni zaměstnanci obdrží výplatní pásku;
- zaměstnanci pobírají důstojnou mzdu ve srovnání se standardními mzdovými postupy v jejich zemi;
- mzdové sazby za práci přesčas jsou ve všech případech vyšší než za běžnou pracovní dobu.

### 4.6. SVOBODA SDRUŽOVÁNÍ A PRÁVO NA KOLEKTIVNÍ VYJEDNÁVÁNÍ (ÚMLUVA MOP Č. 87, 98 A 135)

Dodavatel by měl podporovat sociální dialog a vysoce kvalitní konzultace se zástupci zaměstnanců ve všech zemích, kde působí. Dodavatel by měl informovat své



zaměstnance o právech, povinnostech a výhodách spojených s jejich smluvní situací a jejich postavením.

Dodavatel uznává a respektuje svobodu sdružování zaměstnanců a jejich právo svobodně si zvolit své zástupce.

Dodavatel rovněž uznává právo zaměstnanců na kolektivní vyjednávání. Dodavatel zajišťuje, aby zástupci zaměstnanců nebyli diskriminováni. Dodavatel musí vyvinout a plně implementovat účinné mechanismy pro podávání stížností, které řeší interní spory, stížnosti zaměstnanců a zajišťují efektivní, zdvořilou a transparentní komunikaci mezi zaměstnanci, jejich zástupci a vedením.

#### **4.7. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ PŘI PRÁCI (ÚMLUVA MOP Č. 155)**

Dodavatel zajistí bezpečné a zdravé pracoviště, aby se předešlo úrazům a újmám na zdraví, které vzniknou v důsledku práce, v souvislosti s ní nebo v jejím průběhu nebo v důsledku provozu zařízení zaměstnavatele. Dodavatel zaujme proaktivní přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci zavedením zásad, systémů a školení určených k prevenci nehod, zranění a ochraně zdraví pracovníků.

#### **4.8 NÁSILÍ ANÁSILNOSTI (ÚMLUVA MOP Č. 190)**

Dodavatel bude respektovat fyzickou nebo psychickou integritu osob a nebude tolerovat žádné praktiky, jako je nelidské zacházení, fyzické tresty, urážky, obtěžování, psychický nebo fyzický nátlak. Klíčovou zásadou je právo na respekt a lidskou důstojnost. S pracovníky se zachází důstojně a s respektem. Fyzické, sexuální, verbální nebo psychické týrání, jakákoli forma obtěžování, nenávislné projevy, zastrašování, šikana, násilí a tělesné tresty nejsou tolerovány.

### **5. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ**

#### **a. ENVIRONMENTÁLNÍ MANAGEMENT**

Dodavatel pracuje na měření a kontrole svých environmentálních rizik. Dodavatel zajišťuje dodržování všech platných místních, národních, regionálních a mezinárodních (pokud je to relevantní) předpisů týkajících se ochrany životního prostředí v zemích, kde vykonává svou činnost. Dodavatel musí usilovat o zavedení systému environmentálního řízení uznávaného vnitrostátními/mezinárodními orgány.

Musí být získána a aktualizována všechna požadovaná povolení, licence a registrace chemických látek v oblasti životního prostředí. Musí být dodrženy jejich provozní požadavky a požadavky na podávání zpráv.

#### **b. KLIMATICKÁ ZMĚNA A EMISE SKLENÍKOVÝCH PLYNŮ**

Dodavatel bude pracovat na měření své uhlíkové stopy a přímých a nepřímých emisí skleníkových plynů ze svých různých činností a zavazuje se je minimalizovat. Kromě toho musí v dodavatelském, dceřiném a jejich dodavatelském řetězci existovat zavedené procesy a postupy, aby bylo možné měřit, emise skleníkových plynů by měly být založeny na [standartu GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard](#).

Na požádání budou údaje o uhlíkové stopě emisí skleníkových plynů na úrovni produktu u produktů prodávaných společností Edenred sdíleny pro použití společností Edenred ve veřejném výkaznictví a s orgány týkajícími se vlastních cílů společnosti Edenred v oblasti snižování emisí skleníkových plynů. To by mělo být provedeno prostřednictvím dohodnuté metodiky a mělo by zahrnovat ověření třetí stranou.

#### **c. KONFLIKTNÍ MINERÁLY**

Dodavatel a jeho zástupci přijmou politiku a budou provádět náležitou péči o zdroj a spotřebitelský řetězec tantalu, cínu, wolframu a zlata v produktech, které vyrábějí, aby přiměřeně zajistili, že jsou získávány způsobem, který je v souladu s pokyny Organizace pro hospodářskou spolupráci a rozvoj (OECD) pro odpovědné dodavatelské řetězce nerostných surovin z oblastí postižených konflikty a vysoce rizikových oblastí nebo rovnocennou a uznávanou náležitou péčí rámeč. Dodavatel a jeho zástupci jsou povinni poskytnout společnosti Edenred svá opatření náležitě péče.

#### **d. ZACHOVÁNÍ ZDROJŮ**

Dodavatel dělá vše pro to, aby snížil spotřebu energie a vody, aby zachoval přírodní zdroje. Dodavatel zachovává biologickou rozmanitost lokálně ve svých lokalitách a nepřímo prostřednictvím své surovinové politiky. Dodavatel optimalizuje přepravu, aby snížil spotřebu paliva.

### **6. SPOLUPRÁCE A TRANSPARENTNOST**

#### **6.1. NÁPRAVA**

V případě porušení této Charty některým ze svých dodavatelů si společnost Edenred vyhrazuje právo přezkoumat a v případě potřeby ukončit obchodní vztah, aniž by tím byla dotčena jiná práva nebo opravné prostředky, které může společnost Edenred uplatnit.

Týkají-li se vnitrostátní právní předpisy nebo jiné použitelné předpisy a tato listina stejného předmětu, použijí se nejvyšší normy nebo nejpřísnější ustanovení. Je-li tato listina v rozporu s platnými právními předpisy, mají tyto právní předpisy přednost před listinou.

#### **6.2. HLÁŠENÍ**

Dodavatel je povinen poskytovat přesné a včasné zprávy o informacích, které společnost Edenred přiměřeně požaduje, aby mohla dodržovat všechny platné zákony a předpisy týkající se poskytování nebo zveřejňování informací požadovaných příslušným vládním orgánem, institucí nebo organizací.

#### **6.3. SUBDODÁVKY**

Dodavatel se zavazuje:

- podniknout vhodné kroky k zajištění toho, aby zásady této charty byly sdělovány jejich zaměstnancům a v rámci jejich vlastních dodavatelských řetězců,
- podporovat a zajišťovat dodržování zásad tohoto dokumentu svými dodavateli a subdodavateli,
- zavést monitorovací systém, který jim umožní předcházet rizikům s environmentálním a/nebo sociálním dopadem v celém dodavatelském řetězci a řešit je.

#### 6.4. ŘÍZENÍ

Smluvní strany se dohodly, že společnost Edenred nebo jím pověřený externí subjekt mají právo kdykoli sledovat trvalé dodržování a uplatňování zásad stanovených v souladu se smlouvou uzavřenou mezi smluvními stranami ze strany dodavatele.

Společnost Edenred je oprávněna provést audit provedený kompetentním a příslušným orgánem, aby ověřila, že dodavatel, jeho externí dodavatelé, zaměstnanci, agenti a zástupci dodržují Chartu a protikorupční zákony.

#### 6.5. BEZPEČNÝ KANÁL – OCHRANA OZNAMOVATELŮ

Společnost Edenred zřídila kanál pro oznamování nevhodného obchodního chování nebo jakéhokoli jednání, které je v rozporu s touto Chartou. Konkrétní nástroj je dodavateli k dispozici na následující adrese: <https://edenred.integrityline.org/index.php>

Kanál SAFE, který je k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, umožňuje dodavatelům bezpečně a anonymně hlásit jakékoli potenciálně nevhodné obchodní chování. Byli určeni případoví manažeři, kteří se těmito zprávami účinně zabývají. Mohou kontaktovat oznamovatele, aniž by byla ohrožena jejich anonymita.

#### 7. REFERENČNÍ TEXTY:

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů)

Zákon č. 2016-1691 ze dne 9. prosince 2016 o transparentnosti, boji proti korupci a modernizaci hospodářského života, známý jako zákon Sapin II (známý jako „zákon Sapin II“).

Při přípravě tohoto návrhu byly použity výše uvedené principy, normy a konvence:

- Cíle udržitelného rozvoje Organizace spojených národů
- Mezinárodní organizace práce: [www.ilo.org](http://www.ilo.org) se zvláštním odkazem na:
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o svobodě sdružování a kolektivním vyjednávání (úmluva MOP č. 87, 98 a 135)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o pracovní době (úmluva MOP č. 1 a 30) o
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o minimálním věku (úmluva MOP č. 138)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o nejhorších formách dětské práce (úmluva MOP 182)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o nucené práci (úmluva MOP)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o odstranění nucené práce (úmluva MOP č. 105)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o rovném odměňování (úmluva MOP č. 26 a 131)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o diskriminaci (úmluva MOP č. 100 a 111) o Úmluva Mezinárodní organizace práce o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci (úmluva MOP č. 155)
  - Úmluva Mezinárodní organizace práce o násilí a obtěžování ve světě práce (úmluva MOP č. 190)
  - Britský zákon o moderním otroctví
  - Pokyny OECD pro náležitou péči pro odpovědné dodavatelské řetězce nerostných surovin z oblastí postížených konflikty a vysoce rizikových oblastí.